

Privacyverklaring Coen Pots Management / CP Audio Productions (Versie 9 mei 2018).

Bij het doen van een bestelling of het afnemen van een dienst bij Coen Pots Management of CP Audio Productions, ben je geïnformeerd over én ga je akkoord met het onderstaande met betrekking tot de privacy van klanten. Deze privacyverklaring is ter verbetering van transparantie en bescherming van personen, zoals bepaald in de nieuwe Europese privacywetgeving. De 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG) vervangt per 25 mei 2018 de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Coen Pots Management / CP Audio Productions gebruikt gegevens van klanten voor de uitvoering van de overeenkomst, nimmer voor andere doeleinden. Denk hierbij aan naam (en daarmee sekse), adresgegevens, telefoonnummers, mailadres, functienaam, gegevens die bekend worden door de betaling van een factuur en mailcorrespondentie. Het bewaren van deze informatie is verder enkel om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de fiscaal administratieve. Informatie die wordt opgeslagen tijdens de uitvoering van een opdracht, zoals projectdata met informatie over mensen en hun organisatie, zal ook nimmer worden gedeeld met derden zonder schriftelijke toestemming.

Data wordt primair enkelvoudig opgeslagen en slechts ter backup op een dedicated offline harddisk geplaatst (welke in een afgesloten en beveiligde omgeving is geplaatst). Er is dus geen online backupsysteem, waartoe toegang verschaft zou kunnen worden door derden. Er is zonder toestemming ook geen sprake van uitwisseling van data via online mappen/diensten. De gebruikte systemen zijn beveiligd en/of encrypted. Toch is een datalek nooit geheel te voorkomen, zoals afgelopen jaren is gebleken in de wereld. Op het moment dat er een datalek wordt vastgesteld, word je daarover binnen vijf werkdagen geïnformeerd, maar waarschijnlijk veel eerder omdat wij privacy een belangrijke zaak vinden. Indien nodig zal er binnen 72 uur ook melding worden gemaakt bij de Nederlandse toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Het gebruikmaken van een dienst door een klant kan als gevolg hebben dat derde partijen worden ingeschakeld, bijvoorbeeld voor de uitvoering van de betaling (payment service) of de pakketdienst voor de bezorging van een bestelling of poststuk. Die doorgifte van persoonsgegevens is eenmaal noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Dit is enkel informatie die voor de uitvoering van de ondersteunende dienst strikt noodzakelijk is. Er zal dan ook nooit uitwisseling of verkoop van data over klanten plaatsvinden. En als dat al nodig zou zijn, wordt dit vooraf schriftelijk vastgelegd in overleg met elkaar.

Er is recht op inzage van jouw gegevens. Als je hiertoe een schriftelijk verzoek doet (via info@CoenPotsManagement), ontvang je binnen twee werkdagen een helder overzicht (dataportabiliteit). Als je het noodzakelijk vindt dat jouw gegevens worden verwijderd, zal dat binnen een maand plaatsvinden, behoudens de wettelijke verplichtingen op deze informatie. Indien strikt noodzakelijk wordt informatie geanonimiseerd ter bescherming van jou als persoon.

Met online services (o.a. BOL.com, Mollie Payments B.V., SumUp, DropBox, Microsoft) zijn verwerkerovereenkomsten in ontwikkeling of is een algemene verklaring beschikbaar ten aanzien van hun wijze van omgaan met data (zie in dat geval de privacyverklaring op hun website). Waar deze partijen de directe link hebben met jou als klant, bijvoorbeeld bij de bestelling en betaling van een boek van Coen Pots Management, zijn zij verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met jouw gegevens (denk naast de data voor een bestelling aan IP-adressen, informatie over duur van aanwezigheid op hun website, bepaalde interesses en voorkeuren, etc.). En dus zullen zij mogelijk expliciet vragen om je toestemming voordat je een bestelling kunt doen middels het verwijzen naar hun privacyvoorwaarden.

Gegevens over het bezoek van de website worden enkel om technische redenen vastgelegd, maar nooit gebruikt voor welke functie dan ook. Zelfs niet voor acquisitie of marketing. Deze gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn voor het correct functioneren van de website.